

Términos y Condiciones **Sitio Web Lugal Comercial**

Al adquirir cualquier Producto o Servicio de nuestro sitio web www.lugalcr.com (en adelante el "Sitio Web") y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo, usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones") tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos.

Lugal Comercial S.A. (para efectos de este documento conocido como "Lugal Comercial" o el "Comercio") le proporciona los servicios del presente Sitio Web, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado. Por lo tanto, lea detenidamente estos documentos y cualquier duda que tenga en relación con los mismos puede escribirnos a info@lugalcr.com.

Usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta del Sitio y, por lo tanto, de los servicios que en el mismo se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar el sitio www.lugalcr.com su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

Los Términos y Condiciones del servicio podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los servicios de www.lugalcr.com en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario estar atento a cualquier cambio o modificación para estudiarlo previo a la nueva utilización del Sitio Web y/o sus servicios.

CLÁUSULA PRIMERA: El operador del Sitio

El sitio web www.lugalcr.com es operado por la empresa Lugal Comercial S.A., con cédula de persona jurídica número 3-101-777084, con el correo electrónico info@lugalcr.com y con domicilio en Parque industrial Acelera en Llorente de Flores de Heredia.

La única sucursal física de Lugal Comercial la siguiente: Parque industrial Acelera en Llorente de Flores de Heredia.

CLÁUSULA SEGUNDA: Venta de productos

A través del Sitio Web, Lugal Comercial ofrece y procesa la venta de productos relacionados a la conducción de agua o gas para la construcción o remodelación de infraestructuras, sin perjuicio de incluir o excluir productos adicionales.

Salvo acuerdo previo, Lugal Comercial no se hace responsable de la instalación del mismo, y no versará garantía alguna sobre lo relacionado a esto y cualquier desperfecto que ocurriese a raíz de la instalación.

CLÁUSULA TERCERA: Limitaciones y exclusiones a los Servicios

3.1 Descripción y fotografía del producto. Las fotografías de los Productos ofrecidos en el Sitio Web exhiben los colores reales correspondientes a los Productos. Sin embargo, los colores que verá el Usuario al acceder al Sitio Web, dependerán de la calibración de su monitor. Por lo anterior no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor de cada Usuario sean idénticos a los del Producto. Asimismo, es fundamental que el Usuario lea detenidamente las descripciones de los Productos así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido. Esto, con el fin de entender claramente de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada Producto.

3.2 Existencias del Producto. El Usuario entiende y acepta que la posibilidad de concretar la venta del Producto depende del número de existencias del Producto que se mantenga en inventario. Previo a la confirmación de la transacción se informará al cliente sobre la disponibilidad de las unidades de Producto requeridas. No todos los productos del inventario de Lugal Comercial están disponibles para venta en línea. Si el producto que el Usuario necesita no se encuentra dentro de la lista de productos de la página web www.lugalcr.com, el Usuario deberá contactar a Lugal Comercial para poner la orden de los productos necesarios ya sea al correo info@lugalcr.com o bien al teléfono (+506) 2430-3185. Si aún así el producto no se encuentra disponible en inventario físico, Lugal Comercial se compromete a poner la orden de importación del producto para el Usuario siempre y cuando el Usuario deje un 50% cancelado al poner la orden como garantía de la compra definitiva de dicho producto.

CLÁUSULA CUARTA: Garantía

4.1 Garantía. Salvo mención distinta en el Sitio Web o en la factura, los productos tendrán una garantía por defectos de fábrica o manufactura, mínima de treinta días hábiles a partir de la entrega del producto, la cual se aplicará priorizando la reparación del producto, la sustitución en caso de que la reparación no fuere posible, o, en tercer orden de prioridad, la devolución del monto pagado; según la normativa relacionada a la defensa del consumidor en la República de Costa Rica. No procederá el reclamo de garantía sobre desperfectos o defectos que surjan a raíz de errores o negligencia en la instalación del producto.

4.2 Derecho de retracto. De conformidad con el Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, el Usuario, cuando le sea aplicable la normativa de defensa del consumidor según la legislación de la República de Costa Rica, tendrá un derecho de retracto que podrá hacerse valer dentro de los ocho días hábiles siguientes al recibo del producto.

CLÁUSULA QUINTA: Precios y forma de pago

Los precios de los Productos expuestos se indican en dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, se cobrará por separado y se indicará en la orden de compra por cancelar.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio de sus tarjetas Visa o Mastercard. Dicho pago deberá acreditarse antes del despacho del Producto. Toda compra que se realice por medio del Sitio Web se interpretará como una compra en firme.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá siempre una confirmación de la compra al correo electrónico que registre para dichos efectos. La factura digital de la compra será enviada por el mismo medio.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el Usuario verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del Producto, y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

Lugal Comercial no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

CLÁUSULA SEXTA: Envío y recepción del pedido

Lugal Comercial enviará los pedidos de Productos dentro del Territorio acordado, en un plazo entre 24 y 48 horas para los pedidos dentro de la Gran Área Metropolitana (GAM), y entre 3 y 6 días hábiles para los pedidos fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM), a excepción de las zonas de poca frecuencia, que se detallan adelante (en adelante el "Plazo de Entrega"). No se realizarán entregas feriados.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Usuario dentro del Territorio y dentro el Plazo de Entrega establecido. Para los destinos de poca frecuencia, un representante de Lugal Comercial se pondrá en contacto directamente con el Usuario para coordinar y cotizar la entrega del pedido. Los destinos de poca frecuencia son los siguientes:

- San José: Pejibaye de Perez Zeledón
- Alajuela: Guatuso, Los Chiles, Upala
- Turrialba: Peralta, Santa Teresida, Tayutic, Tres Equis, Tuis
- Guanacaste: Santa Elena de La Cruz, Arenal de Tilarán
- Limón: Duacarí y Jiménez de Guácimo, Alegría y Florida de Siquirres, Rita de Pococí
- Puntarenas: Buenos Aires, Monteverde, Guacimal, Lepanto, Parrita, Cóbano, Chomes, Manzanillo, Puerto Jiménez y Pittier de Coto Brus

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del Usuario y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de unidades, peso y dimensiones de los Productos adquiridos. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el Usuario tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

Lugal Comercial no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de Lugal Comercial.

El Usuario será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todo el Producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido del Producto. Si por alguna razón el Producto recibido está incompleto o dañado, el Usuario no debería recibir el paquete y deberá

notificar a Lugal Comercial sobre la situación ocurrida para que Lugal Comercial pueda investigar la situación y resolver el problema. El Producto deberá ser recibido por el Usuario o por una persona mayor de edad.

CLÁUSULA SÉTIMA: Procedimiento de reclamo de garantía

Para efectos de realizar el reclamo de garantía, el Usuario deberá presentarse a personalmente a Lugal Comercial y deberá presentar una copia impresa de la factura, así como la prueba suficiente del defecto de fábrica o manufactura objeto del reclamo.

CLÁUSULA OCTAVA: Política de Privacidad y Protección de Datos

En relación con la información que puede ser almacenada y utilizada por Lugal Comercial, el Usuario, con el solo uso del Sitio Web reconoce que dicha información podrá almacenarse y procesarse en beneficio de Lugal Comercial; la cual reconoce que será información estrictamente comercial tal y como tipos de Productos adquiridos, y la relación con la ubicación y el tipo de proyecto para el que se adquieren Productos. Lugal Comercial garantiza el fiel cumplimiento a la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley No8968) en cuanto al deber de confidencialidad de los datos recolectados, y las medidas de seguridad correspondientes sobre la base de datos que pueda generarse.

No obstante lo anterior, y según el artículo 14 de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley No8968), Lugal Comercial se reserva el derecho a comercializar la información que pueda adquirir y procesar del uso del Sitio Web por parte de sus Usuarios y las compras que se realicen, para lo cual, en la medida de lo posible, anonimizará los datos previo a cualquier traslado de información; lo cual es aceptado por el Usuario con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Bajo ningún precepto Lugal Comercial custodiará información del método de pago utilizado para la compra de los Productos.

Para cualquier información o consulta relacionado al manejo de los datos de los Usuarios por el uso del presente Sitio Web y compra de Productos, puede contactarse a la empresa al correo electrónico info@lugalcr.com.

CLÁUSULA NOVENA: Responsabilidad en relación con la utilización de los servicios

Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que realice mediante la utilización del Sitio Web que provee Lugal Comercial.

El Usuario libera a Lugal Comercial de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del Usuario de las plataformas o los Servicios que provee Lugal Comercial a través del Sitio. Asimismo, Lugal Comercial se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio para fines distintos a los aquí previstos.

Lugal Comercial podrá cerrar o restringir el acceso del Usuario a los servicios si se detecta algún uso indebido del Sitio Web y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

1. Utilizar el Sitio Web para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.
2. La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio Web.
3. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o a los contenidos del mismo.
4. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
5. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
6. Acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no tenga acceso autorizado.
7. Intentar interferir con el Servicio a cualquier otro Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
8. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de Productos o servicios.
9. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
10. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades.

Toda la información proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

CLÁUSULA DÉCIMA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Usuarios o terceros

Lugal Comercial podrá publicar en su Sitio enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que Lugal Comercial no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

Lugal Comercial podría eventualmente permitir también a Usuarios o terceros publicar enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de los Servicios y/o Productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, discriminatorios, no fundamentada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, "spam" o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que Lugal Comercial considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de Lugal Comercial.

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su sitio web a www.lugalcr.com, deberá obtener una autorización previa y por escrito de Lugal

Comercial. El establecimiento de este enlace, no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Lugal Comercial y el propietario o titular del sitio web en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de Lugal Comercial en relación con sus contenidos o servicios.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Derechos de propiedad intelectual

Si un Usuario publica contenido o material en el Sitio Web, salvo indicación expresa en contrario por parte de Lugal Comercial, el Usuario estaría otorgando a Lugal Comercial una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Usuario autoriza a Lugal Comercial el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el Usuario envíe, suba o poste al Sitio Web. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que publique, que el uso del contenido que el Usuario suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Usuario por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Usuario manifiesta que exime a Lugal Comercial de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a Lugal Comercial por cualquier demanda resultante del contenido que el Usuario postea. Lugal Comercial se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Usuario a su entera discreción. Lugal Comercial no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Usuario o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, ideas, servicios, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a Lugal Comercial.

El uso del Sitio Web por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos de Lugal Comercial y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de Lugal Comercial y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio Web.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Liberación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. Lugal Comercial no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del Sitio Web.

Lugal Comercial no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para

la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

Lugal Comercial no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

Lugal Comercial no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Aspectos varios

1. Títulos o encabezados: Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.
2. Nulidad parcial: Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
3. Legislación aplicable y tribunales competentes: El uso de este Sitio Web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre Lugal Comercial y el Usuario o cualquier tercero que utilice el Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica
4. Liberación de responsabilidad por Producto entregado: Una vez entregado el Producto al Usuario, Lugal Comercial no será responsable por el uso que el Usuario le dé al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico info@lugalcr.com. La respuesta a estas consultas será para efectos interpretativos, y no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.

